



COMPRAS RESPONSABLES

**CÓDIGO
DE CONDUCTA**

**PROVEEDORES DE ADEO
V. 27/01/2023**



CONTENIDOS



1. LOS ELEMENTOS FUNDAMENTALES DE LA CULTURA DE ADEO

2. ¿A QUIÉN SE APLICA ESTE CÓDIGO DE CONDUCTA DE COMPRAS RESPONSABLES DE ADEO?

3. COMPROMISOS DE ADEO

- A. SELECCIÓN DE PROVEEDORES
- B. COMPORTAMIENTO ÉTICO DE LA COMUNIDAD ADEO
- C. REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DEPENDENCIA ECONÓMICA SIGNIFICATIVA
- D. CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL
- E. EFICIENCIA MUTUA

4. TUS COMPROMISOS

A. ÁMBITO SOCIAL

- 1. Salud y seguridad de los empleados y las partes interesadas
- 2. Respeto de los derechos humanos
- 3. Diversidad
- 4. Lucha contra el acoso y el comportamiento sexista

B. ÁMBITO ÉTICO EMPRESARIAL

- 1. Regalos, hospitalidad y viajes
- 2. Conflictos de intereses
- 3. Corrupción y pagos de facilitación
- 4. Honorabilidad y transparencia
- 5. Cumplimiento de sanciones internacionales

C. ÁMBITO MEDIOAMBIENTAL

- 1. Gestión sostenible de los recursos
- 2. Productos seguros y saludables
- 3. Fabricación responsable
- 4. Transporte de productos
- 5. Reparabilidad / servicio posventa
- 6. Fin de la vida útil del producto

D. ÁMBITO DE CALIDAD

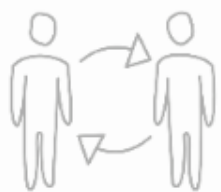
E. ÁMBITO DE CUMPLIMIENTO DE DATOS

5. SEGUIMIENTO DE LOS COMPROMISOS

6. SANCIONES Y CONSECUENCIAS DEL INCUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA DE COMPRA RESPONSABLE

7. ¿CÓMO INFORMAR DE UN COMPORTAMIENTO O UNA SITUACIÓN QUE INFRINJA EL CÓDIGO DE CONDUCTA DE COMPRA RESPONSABLE?

8. FIRMA



1.

LOS ELEMENTOS FUNDAMENTALES DE LA CULTURA DE ADEO

ADEO es una plataforma de empresas abiertas y conectadas con sus socios. Cada día ofrecemos productos y soluciones útiles tanto en tienda como online para los habitantes y los proyectos profesionales del hogar. Vivir en un entorno saludable, seguro, responsable, sostenible, económico y cómodo es fundamental para el bienestar de los habitantes de todo el mundo. A todos nos motiva un propósito común: ser útiles. Útiles para nosotros mismos, para los demás y para el mundo.

Hacemos del hogar un lugar positivo donde vivir

Nuestra misión es involucrar a todos los ciudadanos para hacer de nuestros hogares un lugar positivo donde vivir. Y nuestro hogar común es el planeta. Implicamos a todas nuestras partes interesadas en nuestro planteamiento.

Cada una de las empresas que componen la comunidad ADEO tiene **valores sólidos que todos los empleados comparten y viven a diario**. Nuestros valores definen cómo nos comportamos dentro de nuestras empresas, pero también dentro de nuestro ecosistema de clientes, proveedores, prestadores de servicios, administraciones, etc.

Este Código de Conducta de Compras Responsables manifiesta la firme determinación de ADEO y de todas sus empresas miembro (en adelante, «ADEO») de aplicar los principios y valores de ADEO a todos sus Proveedores (tal y como se definen a continuación).



2. ¿A QUIÉN SE APLICA ESTE CÓDIGO DE CONDUCTA DE COMPRAS RESPONSABLES DE ADEO?

Este Código de Conducta de Compras Responsables de ADEO se aplica a **todos los Proveedores de mercancía de ADEO**, así como a los **Sellers de Marketplace**, tal y como se definen a continuación, y estará sujeto a las posibles condiciones legales locales específicas.

«Proveedor» se refiere a todas las personas o entidades que suministran directamente bienes a las empresas de ADEO en todo el mundo, así como a sus filiales, empresas asociadas, subcontratistas y proveedores, si los hubiera.

- Esta definición se aplica a todas las secciones de este Código, a menos que se especifique lo contrario en el texto.
- Cuando se utiliza el término «Proveedor firmante», se refiere únicamente al proveedor que firma este Código.

El Proveedor deberá garantizar que las medidas del Código se apliquen a sus filiales, empresas asociadas, subcontratistas y proveedores, tal y como se definen en los componentes del Código.

«Seller» en el mercado se refiere a todas las personas físicas o jurídicas que suministran bienes a un cliente final a través de un mercado de una entidad ADEO.

En este Código de Conducta de Compra Responsable, el término «Proveedor» incluye los dos conceptos anteriores.

Cuando el Código de Conducta de Compras Responsables sea más exigente que las leyes o prácticas locales, como Proveedor, me comprometo a respetar este Código de Conducta que deberá prevalecer para las entidades vinculadas a ADEO, siempre y cuando lo dispuesto en este Código de Conducta no contravenga las leyes o reglamentos locales.

Por ello, como Proveedor, me comprometo a firmar el Código de Conducta de Compras Responsables y a colaborar con las empresas de ADEO en su aplicación y, si fuera necesario, a adoptar las medidas de corrección oportunas en un proceso de mejora continua. El cumplimiento de los principios de este Código de Conducta de Compras Responsables es fundamental y determinante para la continuidad de las relaciones entre las empresas de ADEO y sus Proveedores.

ADEO podrá modificar el Código de Conducta de Compras Responsables en cualquier momento con el fin de adaptarse adecuadamente a los cambios legislativos o a

nuevas situaciones. Cuando esto ocurra, se te enviará la nueva versión del Código para su conocimiento y firmaqua.



3. COMPROMISOS DE ADEO

Los proveedores de ADEO tienen un papel crucial en el crecimiento y el éxito del ecosistema que ADEO aspira a crear con su contribución. ADEO apuesta por proveedores que compartan los mismos valores y que se involucren en los mismos planteamientos que ADEO, recogidos en este Código. Por lo tanto, es importante recordar los compromisos que asumimos para con ellos.

A. SELECCIÓN DE PROVEEDORES

La selección de Proveedores se lleva a cabo mediante un proceso de compra o integración justo y objetivo. En concreto, se basa en criterios definidos como los requerimientos, la función, la experiencia y el rendimiento.

ADEO fomenta las cláusulas sociales y medioambientales y refuerza las acciones de responsabilidad social de sus proveedores. Estos criterios se aplican en la elección de proveedores durante la selección de gamas y, en particular, durante las licitaciones.

A los Proveedores que no resultan seleccionados en una licitación se les comunica la resolución negativa.

B. COMPORTAMIENTO ÉTICO DE LA COMUNIDAD ADEO

ADEO ha formalizado los comportamientos que espera de sus empleados en el Código de Conducta Ética de ADEO, que se dirige a ellos y que establece el marco de referencia que deben respetar. Los 10 compromisos abarcan los siguientes ámbitos:

- Seguridad
- Diversidad
- Comportamiento sexista y acoso
- Protección de datos personales
- Conflictos de intereses
- Invitaciones y donaciones
- Corrupción y pagos de facilitación
- Relaciones con proveedores, prestadores de servicios e intermediarios

- Donaciones, patronato, patrocinio y Lobbying
- Lucha contra el fraude

Así, a la hora de seleccionar a nuestros proveedores, basamos también todas nuestras decisiones en estos principios éticos.

C. REDUCCIÓN DEL RIESGO DE DEPENDENCIA ECONÓMICA SIGNIFICATIVA

ADEO procura que los Proveedores no se encuentren en un estado de dependencia económica significativa que pueda comprometer su actividad. Entre otras prácticas, les invita a diversificar constantemente sus clientes.

Si, a pesar de ello, el Proveedor se encuentra en esa situación, deberá:

- tomar medidas para salir de este estado lo antes posible y
- mantener informado a su contacto de ADEO de la evolución de la situación (aparición o desaparición de este riesgo).

D. CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL

Tanto ADEO como el Proveedor se comprometen a respetar la confidencialidad de la información técnica, comercial y financiera que cada uno decida proteger y, en particular, a respetar los derechos de propiedad intelectual de la otra parte de conformidad con lo dispuesto en los reglamentos locales y en el contrato entre las partes.

E. EFICIENCIA MUTUA

Con el fin de mejorar la eficacia mutua con sus Proveedores, ADEO se preocupa especialmente por reforzar la coordinación, mejorar continuamente sus prácticas y anticipar los pedidos de los Proveedores con la mayor antelación posible para reducir el riesgo de cambios repentinos en los volúmenes de pedidos.

ADEO aspira a que la colaboración con los proveedores y vendedores genere un impacto positivo y aporte valor para todas las partes interesadas. ADEO vela por garantizarle a cada una de las partes la distribución del valor creado y un beneficio justo.



4. TUS COMPROMISOS

A. ÁMBITO SOCIAL

La estrategia de ADEO se basa en el respeto y la promoción de los principios fundamentales en materia de derechos humanos y condiciones laborales.

Los Proveedores deben asegurarse de que respetan y aplican los principios fundamentales en materia de derechos humanos y condiciones laborales, así como la legislación aplicable.

Por lo tanto, como Proveedor, me comprometo a:

1. Salud y seguridad de los empleados y las partes interesadas

- Velar por la salud y la seguridad de los empleados y las partes interesadas en el lugar de trabajo y en las zonas residenciales que se les facilitan.
- Velar por la seguridad, la integridad, el mantenimiento y el control de la estructura y los equipos del edificio y adoptar las medidas de lucha contra incendios oportunas durante toda la vida útil del edificio, con las posibles modificaciones o subsanaciones necesarias. Todos los documentos y permisos asociados deben ajustarse a la ley.
- Eliminar o, cuando esto no sea posible, reducir lo máximo posible las situaciones que puedan ocasionar riesgos para la salud y la seguridad de los trabajadores, ya sean físicos, químicos o biológicos, basándome en los conocimientos adquiridos gracias al progreso técnico, además de proporcionarles los equipos de protección colectiva e individual necesarios.
- Sensibilizar y formar a los empleados sobre los riesgos inherentes a sus actividades.

- Proporcionar asistencia médica y botiquines de primeros auxilios sin coste alguno.
- Garantizar que los métodos de entrega y/o traspaso de los productos que se le vendan y/o entreguen a ADEO cumplan las normas de seguridad que se definen en las directrices de seguridad de ADEO (por ejemplo, paletización de los productos) ([enlace a las directrices](#)). Consultar apartado 4

2. Respeto de los derechos humanos

→ **Prohibición del trabajo infantil**

Prohibir el trabajo infantil de conformidad con la norma más estricta entre la legislación local que me sea aplicable y el Convenio 138 de la OIT que define los 15 años como la edad mínima legal para trabajar.

→ **Prohibición de todos los trabajos peligrosos**

Prohibirles todos los trabajos peligrosos y todos los trabajos nocturnos a los menores de 18 años.

→ **Abolición del trabajo forzado y la trata de personas**

- Prohibir el uso de la esclavitud, el trabajo forzado, la servidumbre por deudas u otras formas de trabajo, así como los trabajos o servicios que lleve a cabo o preste involuntariamente una persona bajo la amenaza de algún castigo y/o sin remuneración.
- Prohibir el uso del trabajo penitenciario.

→ Prohibir la participación en la trata de seres humanos o la contratación de víctimas de trata de seres humanos.

→ Prohibir la restricción de la libertad de circulación durante la jornada laboral y fuera de ella.

→ Permitirles a los trabajadores dejar la empresa previo aviso legal.

Estos requisitos también se aplican a las agencias de selección de personal y de trabajo temporal a las que recurra el Proveedor.

→ **Libertad de asociación y de negociación colectiva**

Respetar el derecho de asociación y de negociación colectiva sin injerencias. Si la legislación local restringe la asociación y/o la negociación colectiva, deberán ofrecerse vías alternativas para la representación de los trabajadores en el marco en el que la legislación del país lo permita.

→ Remuneración

- Remunerar a los empleados con salarios, horas extraordinarias, prestaciones y remuneración por vacaciones equivalentes o superiores al salario mínimo legal o al nivel salarial vigente.
- Prohibir las deducciones ilegales de los salarios.
- Entregarles sistemáticamente a los empleados la documentación escrita que recoja las condiciones de empleo, con todos los elementos de remuneración, los salarios, así como una nómina con todos los pagos en un idioma que entiendan.

→ Horario laboral

- Fijar el horario de trabajo de conformidad con la legislación nacional y los convenios de la Organización Internacional del Trabajo.
- Garantizar que los empleados tengan al menos un día de descanso cada siete días, vacaciones anuales remuneradas y los días festivos vigentes a nivel local.
- Respetar el principio de voluntariedad para todas las horas extraordinarias trabajadas.

3. Diversidad

Trabajar con ADEO implica trabajar con una empresa que fomenta la diversidad en todas sus formas, tanto la de sus equipos como la de los socios con los que interactúa.

Asimismo, debe evitarse todo tipo de discriminación, en particular la discriminación por motivos de origen, sexo, diversidad funcional, situación familiar, embarazo, estado de salud, orientación sexual, edad, opinión política o filosófica, actividad sindical, así como de pertenencia o no pertenencia, real o supuesta, a una etnia, nación o religión.

ADEO se adhiere plenamente a las leyes y acuerdos internacionales que luchan contra los comportamientos discriminatorios y, además, va un paso más allá, adhiriéndose a:

- el Pacto Mundial de las Naciones Unidas: los ODS
- los Principios de Empoderamiento de la Mujer (WEP, por sus siglas en inglés)
- la Red Mundial de Empresas y Discapacidad de la OIT

Las decisiones de contratación, selección y asignación de proveedores de ADEO se basan tanto en criterios objetivos tales como las cualificaciones, la función, la experiencia y el rendimiento del proveedor, como en la capacidad de promover y respetar la diversidad dentro de sus estructuras.

Por lo tanto, como Proveedor, me comprometo a:

- Respetar plenamente las leyes y los acuerdos internacionales que luchan contra estos comportamientos.

- Apoyar y promover nuestro compromiso en favor de un entorno de trabajo exento de todo tipo de discriminación y/o acoso, tanto en mi empresa como en mi relación con ADEO.
- Garantizar que se mantiene y se promueve una cultura de respeto mutuo.
- Informar a ADEO de todas las situaciones que infrinjan estos principios en las que esté implicado un empleado de ADEO.

4. Lucha contra el acoso y el comportamiento sexista

Todos tenemos derecho a que se nos respete y a la dignidad humana. En ADEO, este principio fundamental rige nuestra forma de trabajar con nuestro ecosistema.

Todo comportamiento o acción que pueda atentar contra este derecho y, en particular, toda forma de acoso moral y/o sexual, es inaceptable.

El acoso moral se manifiesta a través de comportamientos, palabras y actos repetidos y hostiles que atentan contra la dignidad o la integridad de la persona empleada.

El acoso sexual consiste en imponer reiteradamente a una persona, independientemente de su sexo, comentarios o comportamientos con connotaciones sexuales que atentan contra su dignidad por su carácter degradante o humillante, o que crean una situación intimidatoria, hostil u ofensiva. Esto también se aplica a toda forma de presión, aunque no sea reiterada, que tenga como objetivo real o aparente la obtención de un acto de naturaleza sexual en beneficio del acosador o de un tercero.

Además del acoso, en ADEO tampoco toleramos los comportamientos sexistas del día a día. No es compatible con el desarrollo de una cultura inclusiva.

Por lo tanto, como Proveedor, me comprometo a:

- Adoptar un comportamiento ejemplar y abstenerme de toda acción que pueda calificarse de acoso o sexista.
- Impedir que se produzcan actos de acoso o comportamientos sexistas por parte de mis empleados.
- Detener cualquier comportamiento si se me indica que es inapropiado.
- Denunciar las situaciones de comportamiento sexista o de acoso de las que tenga conocimiento que impliquen a un empleado de ADEO, tanto si este

comportamiento proviene de uno de mis compañeros como de un empleado de ADEO.

B. ÁMBITO ÉTICO EMPRESARIAL

Los principios generales del componente ético se aplican a todos los Proveedores. Los elementos formales (honorabilidad y transparencia) solo se aplican a los Proveedores Firmantes de ADEO.

1. Regalos, invitaciones y viajes

Los regalos, las invitaciones y los viajes pueden condicionar la libertad de criterio en el contexto de las relaciones comerciales, así como con nuestros socios.

La regla es no ofrecerles nada a los empleados de ADEO.

Por lo tanto, como Proveedor, me comprometo a:

- Abstenerme de invitar a un empleado de ADEO a un evento deportivo, cultural o de ocio.
- Abstenerme de invitar a un empleado de ADEO a un viaje que no sea de negocios.
- Respetar los criterios definidos por ADEO para los viajes de negocios. ADEO cubre los gastos de viaje de sus empleados. De este modo, el pago de la totalidad o parte de los gastos de viaje de negocios de los empleados de ADEO por parte del Proveedor solo es posible con la autorización expresa del responsable de los empleados de ADEO.
- No hacer ningún regalo, ya sea dinero, bienes materiales o servicios, salvo pequeños «obsequios» promocionales.
- No aceptar regalos de los empleados de ADEO salvo que sean claramente de valor simbólico: bolígrafos y tazas promocionales, entre otros.
- En cuanto a las comidas, aceptar que cada uno asuma su parte, aunque también es posible (i) que el empleado de ADEO pueda invitarme de conformidad con sus políticas internas en este ámbito o (ii) que yo pueda invitarle con el consentimiento de su responsable de conformidad con el proceso de ADEO.
- Abstenerme de solicitar ventajas (descuento comercial, equipo, etc.) a cambio de bienes, servicios u otros, que puedan condicionar mis decisiones profesionales.

2. Conflictos de intereses

Como Proveedor, me preocupo especialmente por prevenir o evitar situaciones de conflicto entre mis intereses personales y profesionales. En el contexto de mi relación con ADEO, actúo únicamente dentro del marco de una relación profesional, sin tratar de obtener una ventaja personal en ningún momento. Mi conducta debe ser honesta para no perjudicar a la reputación de mi empresa ni la de ADEO.

Por lo tanto, como Proveedor, me comprometo a:

- Informar a ADEO de las situaciones de conflicto de intereses potenciales o demostradas. ADEO decidirá qué medidas tomar.
- Abstenerme de ocultarle a ADEO situaciones de conflicto de intereses potenciales o demostradas.
- Negarme a participar, supervisar o influir en decisiones profesionales que afecten a un miembro de mi familia, a una relación personal o a una persona empleada de ADEO con la que tengo un compromiso financiero.

3. Corrupción y pagos de facilitación

La corrupción y los pagos de facilitación están prohibidos.

Se trata de una ventaja indebida (suma de dinero, beneficio en especie como un regalo, aunque sea modesto, etc.) que se le paga a título personal a un agente público o privado para garantizar la ejecución, la no ejecución o la aceleración de actos rutinarios (aduanas, expedición de permisos, etc.).

Por lo tanto, como Proveedor, me comprometo a:

- Abstenerme de ofrecer, prometer, conceder o autorizar el envío de un pago de facilitación u otra ventaja indebida a:
 - Un empleado de ADEO con el fin de obtener alguna ventaja de este;
 - Una persona física o jurídica, un agente privado o público, especialmente en el marco de la prestación de mis servicios para ADEO.
- Rechazar las solicitudes directas o indirectas de pagos de facilitación o de otras ventajas indebidas por parte de un empleado de ADEO o de un agente privado (por ejemplo, auditores, laboratorios de control, etc.) o público, especialmente en el marco de la prestación de mis servicios para ADEO.

4. Honorabilidad y transparencia

Los Proveedores Firmantes deberán someterse a un proceso con el fin de que ADEO pueda verificar su reputación.

Todos los Proveedores deben asegurarse de que existen procedimientos para garantizar que las transacciones contables no se utilizan para encubrir la corrupción.

Por lo tanto, como Proveedor, me comprometo a:

- Responder a los cuestionarios enviados y a otras solicitudes de documentos por parte de ADEO en relación con la ejecución de revisiones de honorabilidad.
- Garantizar que todos los servicios y entregas se definan con la mayor precisión posible.
- Comprobar que la compensación económica está justificada y es proporcional a la naturaleza y a la importancia de los servicios y entregas prestados.
- Cumplir las normas legales aplicables en materia de trazabilidad y contabilidad.
- Comprobar que cuando se presentan solicitudes de pago a ADEO se respeta la cadena contractual. Así, es una misma empresa la que firma el contrato con ADEO, emite la factura y es titular de la cuenta bancaria a la que se efectúa la transferencia. Todas estas operaciones deben tener lugar en el mismo país.

5. Cumplimiento de sanciones internacionales

ADEO se rige por las leyes y reglamentos nacionales e internacionales aplicables en materia de control de sus importaciones y exportaciones. ADEO vela por la legalidad de sus intercambios comerciales y, además, debe asegurarse de que sus actividades se llevan a cabo respetando plenamente los regímenes de sanciones económicas y financieras que imponen las organizaciones internacionales y los Estados, así como los países en los que opera ADEO, en los que se incluyen las Naciones Unidas, la Unión Europea y España.

Por lo tanto, como Proveedor, me comprometo a:

- Cumplir las leyes y reglamentos aplicables en materia de sanciones económicas o embargos.
- Facilitar información sobre la aplicación de estas sanciones si ADEO lo solicita.

C. ÁMBITO MEDIOAMBIENTAL

ADEO se compromete a actuar siempre respetando el medioambiente, involucrando a todas las partes interesadas, desde el diseño inicial de los productos y del embalaje y durante todo su ciclo de vida, abordando diversas cuestiones de preservación: agua, aire, suelo, ruido, biodiversidad, materias primas y energía, así como la prevención del cambio climático.

El objetivo radica en desarrollar una huella más positiva de nuestra actividad mediante las siguientes acciones:

- Limitar el consumo de recursos naturales no renovables.
- Minimizar el impacto medioambiental y los riesgos para la salud humana de los productos propuestos en la oferta de ADEO.
- Hacer que los hogares sostenibles y que utilizan los recursos de forma más eficiente sean accesibles al mayor número de personas posible.

Como Proveedor, me comprometo a identificar y aplicar las medidas oportunas para reducir el impacto potencial de mis actividades sobre el medioambiente y la salud humana.

1. Gestión sostenible de los recursos

ADEO apuesta por la gestión sostenible y responsable de los recursos en el marco de sus actividades.

Por lo tanto, como Proveedor, me comprometo a:

- Optimizar la cantidad de materias primas utilizadas en la fabricación de los productos de mi oferta y reducir al máximo el peso del material objetivo sin comprometer las prestaciones del producto.
- Fomentar el uso de las denominadas materias primas responsables, es decir:
 - Materias primas procedentes de fuentes responsables, certificadas si es necesario.
 - Materias primas con una huella de carbono reducida, priorizando los materiales de origen biológico (si procede) y reciclado, siempre y cuando cuenten con un nivel de calidad técnica y de seguridad sanitaria que sea, como mínimo, equivalente al de las materias primas.
 - Materias primas para las que existe una solución de fin de vida útil que es técnica y económicamente viable, especialmente en el caso de que el propio

producto se beneficie de un canal de gestión de fin de vida útil (reciclado, compostaje, etc.).

- Materias primas cuyas condiciones de extracción respeten los derechos de las poblaciones locales y los ecosistemas.

→ Desarrollar un embalaje responsable y, concretamente, eliminar de la composición:

- policloruro de vinilo (PVC),
- poliestireno expandido (EPS),
- biomateriales sin un canal de fin de vida útil o cuya producción competiría con la de alimentos para uso humano o animal,
- en general, cualquier material que se considere no reciclable.

2. Productos seguros y saludables

ADEO aspira a restringir la exposición directa de las personas a las sustancias más peligrosas que contienen los productos en toda la cadena de suministro, es decir, desde la fabricación hasta el uso, tanto para clientes particulares como profesionales. Este objetivo es especialmente pertinente para mejorar la calidad del aire interior de los hogares.

Por ello, como Proveedor, actúo en la composición de mis productos o en la divulgación de información que permita un uso saludable de los productos.

3. Fabricación responsable

ADEO se compromete a limitar los impactos medioambientales relacionados con la fabricación de la gama de productos que pone a disposición de sus clientes.

Por lo tanto, como Proveedor, me comprometo a:

- Controlar y limitar los impactos medioambientales vinculados a mi actividad.
- Medir y optimizar el consumo de agua y energía para minimizar el impacto del carbono de la producción.
- Controlar los riesgos de contaminación del aire, el agua y el suelo tratando todas las aguas residuales y efluentes, filtrando las emisiones a la atmósfera y almacenando debidamente las sustancias y residuos peligrosos.
- Tratar, reducir, reutilizar y reciclar los residuos de la producción.

- Garantizar que el riesgo asociado a todas las sustancias químicas que se utilizan en toda la cadena de valor se controla adecuadamente, desde las materias primas hasta el almacenamiento, pasando por todas las fases de producción y transporte del producto.
- Eliminar o restringir las sustancias peligrosas para las personas y el medioambiente en todos los procesos y buscar sustancias alternativas para sustituirlas.

4. Transporte de productos

ADEO se compromete a minimizar el impacto medioambiental del transporte de productos.

Por lo tanto, como Proveedor, me comprometo a:

- Fomentar en la medida de lo posible el transporte con el menor impacto sobre el clima: el ferroviario o el fluvial como prioridad al transporte por carretera, y el transporte innovador para los últimos kilómetros (eléctrico, híbrido, gas licuado, etc.).
- Optimizar las velocidades de carga y garantizar la seguridad de las condiciones de descarga.
- Favorecer la reducción de las emisiones de CO₂, sobre todo mediante el uso de una flota de vehículos que reduzcan considerablemente el consumo de combustible, pero también a través de la formación y el compromiso de los conductores.

5. Reparabilidad / servicio posventa

ADEO se compromete a hacer todo lo que esté en su mano para que los productos que se diseñan para un uso determinado duren el mayor tiempo posible. Este compromiso es posible gracias a la medición de la fiabilidad de los productos a través de nuestras devoluciones posventa, así como a un enfoque proactivo por parte de nuestros equipos de ofertas y proveedores orientado a promover y aplicar la reparabilidad de los productos, desde el momento en el que afecta a una categoría de productos.

Por lo tanto, como Proveedor, me comprometo a:

- Presentar explícitamente junto al producto las condiciones de uso y funcionamiento para un uso óptimo y sin riesgos para los clientes.
- Promover la durabilidad y la reparabilidad en la medida de lo posible desde el diseño del producto con el fin de prolongar su vida útil y luchar contra la obsolescencia programada.
- Acordar con ADEO y sus empresas la duración de la disponibilidad de las piezas de recambio y las modalidades de accesibilidad en el momento de la referenciación, así como todos los elementos que les permitan a nuestros clientes y colaboradores aumentar significativamente el porcentaje de productos reparados (por ejemplo, despieces, tutoriales de diagnóstico, tutoriales de reparación, redes de reparadores).

6. Fin de la vida útil del producto

ADEO apuesta por un enfoque más circular del ciclo de vida de los productos. Para ello, fomenta la reutilización y el reciclaje de los productos cuando llegan al final de su vida útil.

Por lo tanto, como Proveedor, me comprometo a:

- Proporcionarles a los clientes instrucciones explícitas para la clasificación y el reciclaje del producto al final de su vida útil.
- Promover la reutilización y el reciclaje de los productos al final de su vida útil para fomentar la economía circular.

D. ÁMBITO DE CALIDAD

La calidad, que es la base de la confianza, es naturalmente el eje central del plan de negocio de ADEO y de nuestra preocupación constante por la satisfacción del cliente. Es un potente reflejo de nuestras ambiciones y un vector esencial de nuestros valores y compromisos.

Cuando hablamos de calidad nos referimos a un alto nivel de seguridad y conformidad del producto, pero también a un alto nivel de satisfacción en su uso durante todo el ciclo de vida del producto.

En este contexto, ADEO aplica un enfoque de Garantía de Calidad que le permite:

- **Responsabilizar al Proveedor** de demostrar el control de su proceso de calidad y su enfoque de mejora continua.
- **Desarrollar la convergencia**, la fuerza de propuesta y la innovación del Proveedor, especialmente en cuanto a la utilización de los productos.

Por lo tanto, como Proveedor, me comprometo a:

- **Aplicar los procesos de calidad de ADEO adaptados a mi responsabilidad** como Subcontratista, Fabricante, Importador, Mayorista o Distribuidor/Vendedor de productos de la marca ADEO (M.D.H) **en todas las etapas del ciclo de vida del producto**. Asumo la responsabilidad de **demostrar los estándares de calidad y/o** de emprender las acciones que permitan **demostrar el control**:
- **Cumplimiento de las cadenas de materias primas** que componen mi oferta de productos con los requisitos reglamentarios, sociales y medioambientales específicos del Grupo ADEO.
 - **Cumplimiento de los procesos industriales** con los requisitos reglamentarios, sociales y medioambientales específicos del Grupo ADEO.
 - **Cumplimiento de mi oferta de productos** con los requisitos reglamentarios, promesas funcionales, composiciones, reclamaciones, posibles garantías voluntarias y requisitos técnicos, sociales y medioambientales específicos del grupo ADEO y de satisfacción del cliente.
 - **Cumplimiento de la información precontractual** entregada en la fase de distribución de los productos transmitidos por parte del distribuidor/vendedor.
 - **Cumplimiento del tratamiento de anomalías**, incumplimientos y litigios con los clientes hasta la aplicación de la retirada de la venta y el tratamiento de la retirada de productos.
 - **Cumplimiento de los servicios de información posventa, atención al cliente posventa**, así como garantías voluntarias y mantenimiento de registros de ventas.
 - **Cumplimiento de las obligaciones reglamentarias para contribuir al**

reciclado de productos (recogida de residuos, contribución financiera al reciclado, mantenimiento de registros).

E. ÁMBITO DE CUMPLIMIENTO DE DATOS

Esta sección se aplica únicamente a los Proveedores Firmantes de ADEO.

ADEO tiene compromisos ambiciosos en materia de protección del tratamiento de datos personales que van más allá de las obligaciones reglamentarias que deben respetarse en todo momento. Por eso, ADEO aspira a forjar una relación de confianza duradera con sus clientes-habitantes, socios y Proveedores.

Por lo tanto, desde el momento en el que tengo acceso a los datos de los clientes-habitantes de ADEO y/o de sus empleados, como Proveedor, me comprometo a:

- Utilizar los datos personales de los interesados respetando los reglamentos vigentes, los principios éticos y los valores de ADEO.
- Garantizar la localización de los datos personales de conformidad con las leyes y reglamentos que me sean aplicables.
- Asegurar la máxima seguridad de los datos personales.
- Establecer plazos de conservación de los datos personales que sean apropiados para los fines definidos y comunicados.
- Respetar todos los derechos que amparan a las personas interesadas en materia de protección de datos personales.
- Notificar las pérdidas o brechas de datos personales en un plazo máximo de 24 horas.
- Si mi servicio implica la recopilación de datos personales directamente de los clientes-habitantes de ADEO:
 - o Comunicarles con antelación y con claridad a los clientes-habitantes los usos relacionados con la recopilación de datos personales.
 - o Obtener el consentimiento libre, específico e informado de los clientes-habitantes antes de la recopilación y el uso de sus datos personales y ser capaz de justificarlo de conformidad con las disposiciones legales, reglamentarias y contractuales aplicables.



5. SEGUIMIENTO DE LOS COMPROMISOS

▪ Comunicación e información

Como Proveedor, me comprometo a comunicarles a todos mis empleados que trabajen con ADEO, así como a las partes interesadas (según la definición anterior) que trabajen para ADEO este Código de Conducta de Compras Responsables de ADEO para su aplicación.

▪ Seguimiento del cumplimiento de los compromisos

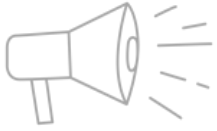
ADEO y sus empresas verificarán el cumplimiento de estos compromisos como parte de su obligación de diligencia.



6. SANCIONES Y CONSECUENCIAS DEL INCUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE CONDUCTA DE COMPRA RESPONSABLE

Como Proveedor, reconozco que el cumplimiento de los principios que se establecen en este Código de Conducta de Compras Responsables es un elemento fundamental de la relación comercial con ADEO.

El incumplimiento de alguna de las disposiciones de este Código podrá dar lugar a la adopción inmediata de medidas de corrección o, en función de la gravedad de los incumplimientos y/o de la ausencia de planes de acción de corrección, a la rescisión del contrato, de conformidad con las disposiciones del propio contrato.



7. ¿CÓMO INFORMAR DE UN COMPORTAMIENTO O UNA SITUACIÓN QUE INFRINJA EL CÓDIGO DE CONDUCTA DE COMPRA RESPONSABLE?

Ante un comportamiento o situación que contravenga el Código de Conducta de Compra Responsable, se establece un canal de alerta seguro para poder comunicárselo a ADEO.

Este canal es una herramienta para que compartas con nosotros las situaciones que quieras poner en nuestro conocimiento.

Como Proveedor, me comprometo a:

→ Informar a través del canal de alerta los incumplimientos de las normas del Código de Conducta de Compras Responsables lo antes posible tras descubrirlos.

¿Quién puede informar?

El canal de alerta está abierto a cualquier **Proveedor y subcontratista de ADEO, así como a sus respectivos empleados, filiales, subcontratistas y proveedores.**

El informante debe actuar de buena fe, es decir, sin malicia o sin buscar ningún beneficio personal. En el momento de presentar el informe, debe contar con pruebas para demostrar la veracidad de las declaraciones informadas.

Por ello, como Proveedor, me comprometo a:

→ Informar a mis colaboradores, filiales, subcontratistas y proveedores que trabajan con ADEO de la existencia de este canal de alerta.

¿Cómo se puede informar?

Todas las alertas deben emitirse a través del siguiente canal:

<https://adeo.whispli.com/lp/third-parties>



Protección del informante de la alerta

1. Confidencialidad y discreción

El informante de la alerta tiene la posibilidad de informar de forma anónima o de dar a conocer su identidad en el momento de la alerta o durante su tratamiento. ADEO toma todas las medidas necesarias para proteger la identidad del autor, de las personas implicadas y de las personas objeto del informe.

La información, las investigaciones y los informes que surjan de una alerta también se tratarán con la máxima confidencialidad.

2. Protección del informante de la alerta

El informante de una alerta presentada de buena fe queda protegido con respecto a los hechos informados. Se concede la misma protección a los terceros que faciliten de buena fe la emisión de la alerta o su tratamiento (por ejemplo, en calidad de testigos). El informante de una alerta presentada de buena fe no podrá ser objeto de sanciones, medidas discriminatorias, ni de represalias directas o indirectas, aunque los hechos informados no resulten justificados tras la investigación.



8. FIRMA

Como Proveedor, por la presente confirmo:

- **Que he recibido y leído íntegramente el presente Código de Conducta de Compras Responsables de ADEO.**
- **Que apoyo y me comprometo a cumplir con sus principios y que el incumplimiento de los mismos puede ser considerado como un incumplimiento de mis obligaciones susceptibles de dar lugar a la aplicación de las disposiciones penales especificadas anteriormente.**
- **Que informaré a mis propios empleados, proveedores y subcontratistas del presente Código de Conducta de Compras Responsables de ADEO en cuanto mantengan una relación comercial con ADEO y que velaré por su cumplimiento.**

Nombre de la empresa
del **Proveedor**:

Nombre y puesto
del representante:

Firma:

Firmado en:

El:/...../.....

Sello de la empresa

Lista de documentos de ADEO disponibles en el portal del proveedor (o la página del proveedor en adeo.com):

- Política de materias primas (incluida la madera)
- Política de sustancias peligrosas
- Política de embalaje
- Manual de calidad para proveedores



COMPRA RESPONSABLE **CÓDIGO** DE CONDUCTA

V.27/01/2023





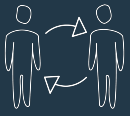
RESPONSIBLE PURCHASING

CODE OF CONDUCT

**ADEO SUPPLIERS
V. 27/01/2023**



SUMMARY



1. THE KEY ELEMENTS OF ADEO CULTURE

2. TO WHOM DOES THIS ADEO RESPONSIBLE PURCHASING CODE OF CONDUCT APPLY?

3. ADEO COMMITMENTS

- A. SELECTION OF SUPPLIERS
- B. ETHICAL BEHAVIOUR OF THE ADEO COMMUNITY
- C. REDUCTION IN THE RISK OF SIGNIFICANT ECONOMIC DEPENDENCY
- D. CONFIDENTIALITY AND INTELLECTUAL PROPERTY
- E. MUTUAL EFFICIENCY

4. YOUR COMMITMENTS

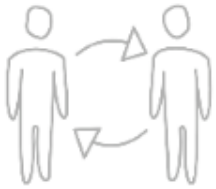
- A. SOCIAL ASPECT
 1. Health and safety of employees and stakeholders
 2. Respect human rights
 3. Diversity
 4. Fight against sexist behaviour and harassment
- B. BUSINESS ETHICS ASPECT
 1. Gifts, hospitality and travel
 2. Conflicts of interest
 3. Corruption and facilitation payments
 4. Honorability & transparency
 5. Compliance with international sanctions
- C. ENVIRONMENTAL ASPECT
 1. Sustainable management of resources
 2. Safe and healthy products
 3. Responsible manufacturing
 4. Transport of products
 5. Repairability / after-sales service
 6. End of product life
- D. QUALITY ASPECT
- E. DATA COMPLIANCE ASPECT

5. MONITORING OF COMMITMENTS

6. PENALTIES AND CONSEQUENCES OF NON-COMPLIANCE WITH THE RESPONSIBLE PURCHASING CODE OF CONDUCT

7. HOW TO REPORT A BEHAVIOUR OR SITUATION CONTRARY TO THE RESPONSIBLE PURCHASING CODE OF CONDUCT?

8. SIGNATURE



1. THE KEY ELEMENTS OF ADEO CULTURE

ADEO is a platform of companies that are open and connected with partners. Every day, we make products and solutions available, either in store or online, that are useful for inhabitants and housing professional projects. Living in a healthy, secure, responsible, sustainable, economical and comfortable environment is crucial for the well-being of inhabitants everywhere around the world. We are all motivated by a shared purpose: to be useful. Useful to ourselves, to others and to the world.

We make home a positive place to live

Our purpose is to engage all citizens in making our homes a positive place to live, our common home being the planet. We engage all our stakeholders in our approach.

Each of the companies making up the ADEO community has **strong values that are shared by all employees and lived out on a daily basis**. Our values define our behaviour within our companies but also within our ecosystem of customers, suppliers, service providers, administrations, etc.

This Responsible Purchasing Code of Conduct demonstrates the determination of ADEO and all its member companies (hereinafter "ADEO") to apply the principles and values of ADEO to all of its Suppliers (as defined below).



2. TO WHOM DOES THIS ADEO RESPONSIBLE PURCHASING CODE OF CONDUCT APPLY?

This ADEO Responsible Purchasing Code of Conduct applies to **all ADEO Merchant Suppliers** as well as **Sellers on the Marketplaces**, as defined below, subject to any specific local legal conditions.

"Supplier" means any person or entity directly supplying goods to ADEO companies worldwide, as well as their subsidiaries, sister companies, subcontractors and suppliers, if any.

- This definition applies to all parts of this Code, unless otherwise specified in the text.
- Where the term "Signatory Supplier" is used, it refers only to the signatory supplier of this Code.

The Supplier shall ensure the application of the Code's measures to its subsidiaries, sister companies, subcontractors and suppliers as defined by the Code's components.

"Seller" in the marketplace, means any natural or legal person who supplies goods to an end customer via a marketplace of an ADEO entity.

Under this Responsible Purchasing Code of Conduct, the term "Supplier" includes the two previous concepts.

When the Code of Conduct for Responsible Purchasing is more demanding than local laws or practices, as a Supplier, I commit to respect the present Code of Conduct which must take precedence for entities in relation with ADEO. Provided that the provision of this Code of Conduct is not contrary to local law or regulation.

As a supplier, I therefore undertake to sign the Responsible Purchasing Code of Conduct and to collaborate with ADEO companies to implement it and, if necessary, to take any appropriate corrective measures in a continuous improvement process. Compliance with the principles of this Responsible Purchasing Code of Conduct is essential and decisive for the continuity of relations between ADEO companies and its Suppliers.

ADEO may modify the Responsible Purchasing Code of Conduct at any time in order to be able to respond appropriately to legislative changes or new situations. On this occasion, the new version of the Code will be submitted to you for renewed approval.



3. ADEO COMMITMENTS

ADEO Suppliers play a key role in the growth and success of the ecosystem that ADEO wishes to create with their contribution. ADEO is committed to respect the principles hereafter with suppliers who share the same values and who are involved in the same approaches as ADEO, illustrated in this Code. It is therefore important to recall the commitments we make to them.

A. SELECTION OF SUPPLIERS

The selection of Suppliers is carried out through an objective, fair purchasing or integration process based on defined criteria such as qualifications, function, experience and performance.

ADEO promotes social and environmental clauses and enhances the social responsibility actions of its suppliers. These criteria are integrated into the choice of suppliers during the selection of ranges and in particular during calls for tender.

Communication of their non-selection in a call for tenders is made to the Suppliers not selected.

B. ETHICAL BEHAVIOUR OF THE ADEO COMMUNITY

ADEO has formalised the behaviours expected from its employees in the ADEO Code of Ethical Conduct which is addressed to them and which constitutes their frame of reference to be respected. The 10 commitments concern:

- Safety
- Diversity
- Sexist behaviour and harassment
- Personal data protection
- Conflicts of interest
- Invitations and gifts
- Corruption and facilitation payments
- Relations with suppliers, service providers and intermediaries
- Grants, patronage, sponsoring, lobbying
- Fight against fraud

As a result, all our decisions in our Suppliers selection are also based on these ethical principles.

C. REDUCTION IN THE RISK OF SIGNIFICANT ECONOMIC DEPENDENCY

ADEO ensures that Suppliers are not in a state of significant economic dependency which could endanger their activity, by inviting them, for example, to constantly diversify their clients.

Otherwise, the Supplier :

- takes actions to get out of this state as soon as possible,
- keeps its ADEO correspondent informed of the evolution of the situation (appearance or disappearance of this risk).

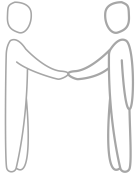
D. CONFIDENTIALITY AND INTELLECTUAL PROPERTY

Both ADEO and the Supplier undertake to keep confidential the technical, commercial and financial information that each wishes to protect and in particular to respect the intellectual property rights of the other as provided for by local regulations and the contract between the parties.

E. MUTUAL EFFICIENCY

In order to improve mutual efficiency with its Suppliers, ADEO is particularly careful to improve coordination, to continuously improve its practices, and to anticipate orders from Suppliers as far in advance as possible in order to limit the risk of sudden changes in order volumes.

ADEO wants collaboration with suppliers and vendors to contribute to a positive impact and create value for all stakeholders. ADEO wishes to guarantee for each party a sharing of the value created and a fair profit.



4. YOUR COMMITMENTS

A. SOCIAL ASPECT

ADEO's approach is based on respecting and promoting fundamental principles concerning human rights and working conditions.

Each Supplier must ensure that it respects and enforces fundamental principles relating to human rights and working conditions, and applicable legislation.

Therefore, as a Supplier, I commit to:

1. Health and safety of employees and stakeholders

- Ensure health and safety of employees and stakeholders in their workplace and in the residential areas are provided to them.
- Ensure safety, integrity, maintenance and control of the building structure and equipment and take appropriate fire-fighting measures throughout the life of the building, including any modifications. All associated documents and permits must comply with the law.
- Eliminate or, where this is not possible, reduce to a minimum, in accordance with the knowledge acquired on the basis of technical progress, situations which expose employees to risks to their health and safety, whether physical, chemical or biological, and provide the necessary collective and individual protective equipment.
- Raise awareness and train employees on the risks inherent in their activities.
- Provide medical aid and first aid kits free of charge.
- Ensure that the methods of delivery and/or handover of products sold and/or delivered to ADEO meet the safety standards as defined in the ADEO safety guidelines (e.g. palletization of products) ([link to the guidelines](#)). (Read section 4).

2. Respect for human rights

→ **Prohibition of child labor**

Prohibit child labor in accordance with the strictest standard between the local legislation applicable to me and ILO Convention 138 which defines 15 years as the minimum legal age.

→ **Prohibition of all dangerous work**

Prohibit all dangerous work and all night work for persons under 18 years of age.

→ **Abolition of forced labour and trafficking in persons**

- Prohibit the use of slavery, forced labour, debt bondage, or other forms of labour, including any work or service which is involuntarily undertaken or provided by any person under the menace of any penalty and/or without pay.
- Prohibit the use of prison labour.

→ Prohibit participation in human trafficking or the hiring of any victim of human trafficking.

→ Prohibit restricting freedom of movement during and outside working hours.

→ Allow workers to leave the company after giving legal notice.

These requirements also apply to recruitment and staffing agencies used by the Supplier.

→ **Freedom of association and collective bargaining**

Respect the right of association and collective negotiation without interference. If association and/or collective bargaining are restricted by local law, alternative means of worker representation should be offered, within the framework of what is permitted by the law of the country.

→ **Compensation**

- Pay employees wages, overtime, benefits and holiday pay at or above the legal minimum or prevailing wage level.
- Prohibit illegal deductions from wages.
- Systematically provide employees with a written document with the conditions of employment, including remuneration elements salaries as well as a payslip with each payment in a language understood by the employees.

→ **Working hours**

- Set working hours in accordance with national legislation and International Labour Organisation conventions.
- Guarantee at least one day of rest every seven days, paid annual leave and public holidays in force locally.
- Respect the basis of voluntariness for all overtime worked.

3. Diversity

Working with ADEO means working with a company that promotes diversity in all its forms, whether that of its teams or that of the partners with whom it interacts.

Similarly, any discrimination, in particular based on origin, sex, disability, family situation, pregnancy, state of health, sexual orientation, age, political and philosophical opinions, trade union activities, belonging or not belonging, real or supposed, to an ethnic group, nation or religion is to be avoided.

ADEO fully adheres to the laws and international agreements that fight against discriminatory behaviour and goes even further, by adhering to:

- the United Nations Global Compact : SDGs
- the Women's Empowerment Principles (WEPs)
- the ILO Global Business Disability Network

ADEO's contracting, supplier selection and assignment decisions are based both on objective criteria such as the Supplier's qualifications, function, experience and performance, as well as on the ability to promote and respect diversity within its structures.

Therefore, as a Supplier, I commit to:

- Fully respect the laws and international agreements that fight against these behaviours.
- Support and promote our commitment to a working environment free of all forms of discrimination or/and harassment both in my company and in my relationship with ADEO.
- Ensure that a culture of mutual respect is maintained and promoted.
- Report to ADEO any situation contrary to these principles involving an ADEO employee that I am aware of, whether this behaviour comes from one of my colleagues or from an ADEO employee.

4. Fight against harassment and sexist behaviour

Each of us has the right to respect and human dignity. At ADEO, this principle is fundamental to the way we work with our ecosystem.

Any behaviour or action that could go against this right, and in particular any form of moral and/or sexual harassment, is unacceptable.

Moral harassment is manifested by behaviour, words, repeated and hostile acts that undermine the dignity or integrity of the person employee.

Sexual harassment is the repeated imposition on a person, of whatever sex, of comments or behaviour with a sexual connotation which violate his or her dignity because of their degrading or humiliating nature or which create an intimidating, hostile or offensive situation. The same applies to any form of pressure, even if not repeated, with the real or apparent aim of obtaining an act of a sexual nature for the benefit of the harasser or a third party.

In addition to harassment, it is also everyday sexist behaviour that we do not tolerate at ADEO. It is incompatible with the development of an inclusive culture.

Therefore, as a Supplier, I commit to:

- Adopt exemplary behaviour by not taking any action that can be qualified as harassing or sexist.
- Prevent any act of harassment or sexist behaviour by my employees.
- Have any behaviour stopped if I am told it is inappropriate.
- Denounce any situation of sexist behaviour or harassment involving an ADEO employee that I am aware of, whether this behaviour comes from one of my colleagues or from an ADEO employee.

B. BUSINESS ETHICS ASPECT

The general principles of the ethical component apply to all Suppliers. The formal elements (honorability & transparency) apply only to ADEO's Signatory Suppliers.

1. Gifts, invitations and travel

Gifts, invitations and travel can influence independence of judgement in the context of business relations, as well as independence with our partners.

The rule is not to offer anything to ADEO employees.

Therefore, as a Supplier, I commit to:

- Refrain from inviting an ADEO employee to a sporting, cultural or leisure event.
- Refrain from inviting an ADEO employee on a non-business trip.
- For business travel, respect the criteria defined by ADEO. Namely, ADEO covers the travel expenses of its employees. The payment of all or part of the business travel expenses of ADEO's employees by the Supplier is only possible with the express authorisation of the ADEO employee manager.
- Do not give any gifts, whether money, material goods or services, with the exception of small promotional "goodies", such as promotional pens, mugs, etc.
- Do not accept any gifts from ADEO employees unless they are "goodies".
- For any meal, accept that everyone takes their share, or possibly, the ADEO employee could (i) invite me in accordance with their internal policies on the matter or (ii) I could invite them with the agreement of their manager according to the ADEO process.
- Refrain from soliciting, in exchange for a good, service or other, any advantage (commercial discount, equipment, etc.) that could influence my professional decision-making.

2. Conflicts of interest

As a Supplier, I am particularly careful to prevent or avoid any situation of conflict between my personal and professional interests. In the context of my relationship with ADEO, I act solely within the framework of a professional relationship, without ever trying to gain a personal advantage. My conduct must be honest so as not to damage the reputation of my company or that of ADEO.

Therefore, as a Supplier, I commit to:

- Inform ADEO of any potential or proven conflict of interest situations. ADEO will decide what action to take.
- Refrain from concealing from ADEO a situation of potential or proven conflict of interest.
- Refuse to participate in, to supervise, or influence any professional decision concerning a member of my family, a personal relationship or a person employed by ADEO to whom I am financially committed.

3. Corruption and facilitation payments

Corruption and facilitation payments are prohibited.

It is any undue advantage (sum of money, benefit in kind such as a gift, even a modest one, etc.) paid on a personal basis to a public or private person for the performance, non-performance or acceleration of routine acts (customs clearance, issuing of permits, etc.).

Therefore, as a Supplier, I commit to:

- Refrain from offering, promising, granting or authorising the remittance of a facilitation payment or any other undue advantage to :
 - o An ADEO employee in order to obtain any advantage from the latter;
 - o A legal or natural person, private or public, in particular within the framework of the execution of my service for ADEO.
- Refuse any direct or indirect requests for a facilitation payment or any undue advantage from an ADEO employee or from a private person (e.g. auditors, control laboratories, etc.) or public, in particular within the framework of the performance of my service for ADEO.

4. Honorability & transparency

Any Signatory Supplier will be required to follow a process so that ADEO can verify its good standing.

Any Supplier must ensure that procedures are in place to ensure that accounting transactions are not used to conceal corruption.

Therefore, as a Supplier, I commit to:

- Responding to questionnaires sent and other requests for documents from ADEO related to the conduct of honorability reviews.
- Ensure that all services and deliveries are defined as precisely as possible.
- Check that the financial compensation is justified and proportionate to the nature and importance of the services and deliveries provided.
- Comply with the applicable legal rules on traceability and bookkeeping.
- Check that when payment requests are made to ADEO, the contractual chain is respected. Thus, it is one and the same company that signs the contract with ADEO, issues the invoice, and holds the bank account to which the transfer is made. All these operations must take place in the same country.

5. Compliance with international sanctions

ADEO is subject to compliance with applicable national and international laws and regulations regarding the control of its imports and exports. ADEO ensures the legality of its trade and must also ensure that its activities are carried out in full compliance with the economic and financial sanctions regimes imposed by International Organisations and States, and countries where ADEO operates, including the United Nations, the European Union and France.

Therefore, as a Supplier, I commit to:

- Comply with applicable laws and regulations on economic sanctions or embargoes,
- Provide information relating to the application of these sanctions if requested by ADEO.

C. ENVIRONMENTAL ASPECT

ADEO is committed to acting in an environmentally friendly manner, involving all stakeholders, from the initial design of products and packaging and throughout their entire life cycle, covering several preservation issues: water, air, soil, noise, biodiversity, raw materials and energy, and preventing climate change.

The objectives are to develop a more positive footprint of our activity by:

- Limiting the consumption of non-renewable natural resources,
- Minimising the environmental impacts and risks to human health of products proposed in the ADEO offer,
- Making sustainable and more resource-efficient housing accessible to as many people as possible.

As a Supplier, I undertake to identify and implement measures necessary to reduce the potential impacts of my activities on the environment and on human health.

1. Sustainable management of resources

ADEO is committed to sustainable and responsible resource management in the context of its activities.

Therefore, as a Supplier, I commit to:

- Optimise the amount of raw materials used in the manufacture of products in my offer, i.e. to reduce the weight of the target material as much as possible, while maintaining the performance of the product concerned.
- Promote the use of so-called responsible raw materials, namely:
 - Raw materials from responsible sources, certified if necessary.
 - Raw materials with a reduced carbon footprint, with priority given to bio-sourced (if relevant) and recycled materials, provided that they offer a technical quality and a level of health safety at least equivalent to those of the raw materials.
 - Raw materials for which a technically and economically viable end-of-life solution exists, in particular in the case where the product itself benefits from an end-of-life management channel (recycling, composting, etc.)

- Whose extraction conditions respect the rights of local populations and ecosystems.
- Develop responsible packaging, and in particular to remove from the composition:
 - polyvinyl chloride (PVC),
 - expanded polystyrene (EPS),
 - biomaterials without an end-of-life channel or whose production would compete with that of foodstuffs for human use or animal,
 - in general, any material considered as non-recyclable.

2. Safe and healthy products

ADEO aims to restrict the direct exposure of people to the most dangerous substances contained in products throughout the supply chain, i.e. from manufacture to use for both private and professional customers. This objective is particularly relevant to improving indoor air quality in the home.

Consequently, as a Supplier, I act either on the composition of my products, or on the dissemination of information allowing a healthy use of these products.

3. Responsible manufacturing

ADEO is committed to limiting the environmental impacts related to the manufacture of the range of products made available to its customers.

Therefore, as a Supplier, I commit to:

- Control and limit the environmental impacts linked to my activity.
- Measure and optimise the consumption of water and energy to limit the carbon impact of production.
- Control the risks of air, water and soil pollution by treating all wastewater and effluents, filtering emissions into the air and appropriately storing hazardous substances and waste.
- Treat, reduce, reuse and recycle waste from production.

- Ensure that the risk associated with all chemicals used throughout the value chain is properly controlled, from raw materials to storage, including all phases of product production and transport.
- Eliminate or limit substances that are hazardous to humans and the environment in all processes and seek alternative substances to replace them.

4. Transport of products

ADEO is committed to limiting the environmental impact of product transportation.

Therefore, as a Supplier, I commit to:

- Promoting whenever possible transport with the least impact on the climate: rail, river, as a priority to road, and innovative transport for the last kilometres (electric, hybrid, liquified gas, etc.).
- Optimising loading rates, while guaranteeing safe unloading conditions.
- Favouring charters to carriers who have signed the “Objectif CO2” charter. This charter aims to reduce CO2 emissions, in particular through the use of a fleet of vehicles that significantly reduce fuel consumption, but also the training and commitment of drivers.

5. Repairability / After Sales Service

ADEO is committed to doing everything possible to ensure that products designed for a given use last as long as possible. This commitment is possible thanks to the measurement of product reliability via our after-sales returns, and also through a proactive approach by our offers and suppliers teams to promote and implement product repairability, as soon as it concerns a product category.

Therefore, as a Supplier, I commit to:

- Explicitly present with the product the conditions of use and operation for an optimal and risk-free use for the customers..

- Promote durability and repairability as much as possible, starting from product design, in order to extend its lifespan and fight against planned obsolescence.
- To agree with ADEO and its companies on the duration of availability of spare parts and the modalities of accessibility at the time of referencing, as well as all elements allowing our customers and collaborators to significantly increase the share of repaired products (e.g. exploded views, diagnostic tutorials, repair tutorials, repairer networks).

6. End of product life

ADEO is committed to a more circular approach to the product life cycle by promoting the reuse and recycling of products when they reach the end of their life.

Therefore, as a Supplier, I commit to:

- Provide customers with explicit instructions for sorting and recycling the product at the end of its life.
- Promote the reuse and recycling of end-of-life products to encourage the circular economy.

D. QUALITY ASPECT

Quality, the foundation of trust, is naturally at the heart of ADEO's business plan and our constant concern for customer satisfaction. It is a powerful relay of our ambitions and an essential vector of our values and commitments.

By Quality, we mean a high level of product safety and conformity, but also a high level of satisfaction in use throughout the product life cycle.

In this context, ADEO applies a Quality Assurance approach that enables it to:

- **Make the Supplier responsible** for demonstrating control of its quality process and its continuous improvement approach,
- **Develop the convergence**, the strength of proposal and innovation of the Supplier in particular with regard to the use of the products.

Therefore, as a Supplier, I commit to:

→ **Implement the ADEO quality processes adapted to my responsibility** (Subcontractor of ADEO brand products (M.D.H), Manufacturer, Importer, Wholesaler, Distributor/Seller) **at each stage of the product life cycle**. I undertake to **deliver the burdens of proof** and/or to carry out the actions allowing to **demonstrate the control**:

- **Compliance of the raw material chains** that make up my product offering with the regulatory requirements and specific social and environmental requirements of the ADEO Group.
- **Compliance of the industrial processes** with regulatory requirements and specific social and environmental requirements of the ADEO Group.
- **Compliance of my product offer** with regulatory requirements, functional promises, compositions, claims, possible voluntary guarantees and specific technical, social and environmental requirements of the ADEO group and of customer satisfaction.
- **Compliance of the pre-contractual information** delivered at the distribution stage of the products relayed by the distributor/seller.
- **Compliance of the treatment of anomalies**, non-conformities and disputes with customers up to the implementation of withdrawal from sale and the treatment of product recall.
- **Compliance with any post-purchase information services, after-sales customer care** and voluntary guarantees and sales record keeping.
- **Compliance with any regulatory obligations to contribute to product recycling** (waste collection, financial contribution to recycling, record keeping)

E. DATA COMPLIANCE ASPECT

This section applies only to ADEO's Signatory Suppliers.

ADEO has ambitious commitments with regard to the processing protection of personal data, over and above the regulatory constraints which must be respected at all times. Thus ADEO wishes to build a lasting relationship of trust with its customers-inhabitants, partners and Suppliers.

Therefore, from the moment when I have access to the data of ADEO customers-inhabitants and/or its employees, as a Supplier, I commit to:

- Use the personal data of the persons concerned, in compliance with the regulations in force, the ethical principles and the values of ADEO.
- Ensure the localisation of personal data in accordance with the laws and regulations applicable to me.
- Ensure optimal security of personal data.
- Set up retention periods for personal data that are relevant to the uses defined and communicated.
- Respect all the rights attached to the persons concerned with regard to personal data protection.
- Notify any loss or breach of personal data within 24 hours.
- If my service involves the collection of personal data directly from ADEO's customer-inhabitants:
 - Communicate in advance and clearly to customer-inhabitants the uses related to the collection of personal data.
 - Obtain free, specific and informed consent from customers-inhabitants prior to the collection and use of their personal data and to be able to justify it, in compliance with applicable laws, regulations and contractual provisions.



5. MONITORING OF COMMITMENTS

- **Communication and information**

As a Supplier, I undertake to communicate for application this ADEO Responsible Purchasing Code of Conduct to all my employees working with ADEO as well as to stakeholders, as defined above, working for ADEO.

- **Monitoring compliance with commitments**

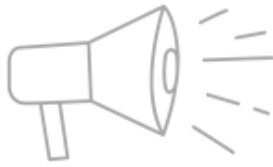
ADEO and its companies will verify compliance with these commitments as part of their duty of care.



6. PENALTIES AND CONSEQUENCES OF NON-COMPLIANCE WITH THE RESPONSIBLE PURCHASING CODE OF CONDUCT

As a Supplier, I acknowledge that compliance with the principles set out in this Responsible Purchasing Code of Conduct is an essential element of the commercial relationship with ADEO.

Failure to comply with any of the provisions of this Code may result, in accordance with the provisions of the contract, in immediate corrective measures or, depending on the seriousness of the failures and/or lack of corrective action plans, in termination of the contract.



7. HOW TO REPORT A BEHAVIOUR OR SITUATION CONTRARY TO THE RESPONSIBLE PURCHASING CODE OF CONDUCT?

In case of any behaviour or situation contrary to the Responsible Purchasing Code of Conduct and in order to report it to ADEO, a secure alert channel is set up.

This channel is a tool for you to share with us the situations you wish to bring to our attention.

As a Supplier, I commit to:

→ Inform through the alert channel, as soon as possible after discovery, any breach of the rules of the Responsible Purchasing Code of Conduct.

Who can report?

The alert channel is open to any **ADEO's Supplier and subcontractor as well as their respective employees, subsidiaries, subcontractors and suppliers.**

The author of the report must act in good faith, i.e. without malice or without seeking any personal gain. At the time of the report, he must have evidence to believe in the truthfulness of the reported statements.

As such, as a Supplier, I undertake to:

→ Inform my collaborators, subsidiaries, subcontractors and suppliers working with ADEO of the existence of this alert channel.

How to report ?

All reports should be made via the alert channel accessible through the following link:

<https://adeo.whispli.com/lp/third-parties>



Protection of the alert author

1. Confidentiality & Discretion

The author of the alert has the possibility to remain anonymous or to make his/her identity known at the time of the alert or during the processing. ADEO takes all necessary measures to protect the identity of the author, the persons involved and the persons targeted by the report.

Information, investigations and reports resulting from an alert will also be treated with the utmost confidentiality.

2. Protection of the alert author

The author of an alert issued in good faith is protected with regard to the facts reported. The same protection is afforded to any third party facilitating in good faith the issuing of the alert or its handling (e.g. as a witness). The author of a report made in good faith may not be punished, or be the subject of a discriminatory measure or direct or indirect reprisals, even if the facts reported do not prove to be justified after investigation.



8. SIGNATURE

As a Supplier, I hereby confirm:

- **That I have received and fully read the present ADEO Responsible Purchasing Code of Conduct.**
- **That I support and undertake to comply with its principles and that not complying with them may be considered as a breach of my obligations likely to lead to the application of the penalties specified above.**
- **That I will inform my own employees, suppliers and subcontractors of this ADEO Responsible Purchasing Code of Conduct as soon as they are in a business relationship with ADEO and that I will ensure their compliance.**

Company name
of **the Supplier**:

Name and position
of representative:

Signature:

Signed in:

On:/...../.....
Company stamp

List of ADEO documents available on the supplier portal (or supplier site adeo.com):

- Raw materials policy (including wood)
- Hazardous substances policy
- Packaging policy
- Supplier Quality Manual



RESPONSIBLE PURCHASING CODE OF CONDUCT

ADEO SUPPLIERS